

2022
2023

KOMM AN BORD

Das Kooperationshandbuch für Gastgeber



MOIN LIEBE GASTGEBERIN UND LIEBER GASTGEBER!

Herzlich willkommen bei der Tourismus Agentur
Flensburger Förde GmbH!

Den ersten Schritt in eine gemeinsame und erfolgreiche
Zukunft haben Sie bereits geschafft. In diesem Handbuch
präsentieren wir Ihnen die wesentlichen Punkte unserer
Zusammenarbeit sowie Ihre zukünftigen Ansprechpart-
ner*innen. Zudem wollen wir Ihnen gerne aufzeigen,
welche Vorteile sich für Sie ergeben und mit welchen
Partnerportalen wir kooperieren. Nachfolgend haben wir
für Sie alle relevanten Informationen kurz und knapp
zusammengefasst.

Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre und freuen
uns schon auf ein Wiedersehen! Bei Fragen steht Ihnen
unsere Kollegin Violetta Garms sehr gerne zur Verfügung.

DIE FLENSBURGER FÖRDE DAS SIND WIR:

„Die Flensburger Förde ist ein einzigartiges Urlaubsziel, stark
geprägt durch zwei Kulturen: Die Förderegion ist Brücke
zwischen Deutschland und Dänemark, bietet eine maritime
Erlebniswelt an Fjord und Förde und ist gekennzeichnet
durch Klarheit und Weite sowie Naturschönheiten auf dem
Land und skandinavisches Flair in den Städten – der echte
Norden ist hier!“

TOURISMUS AGENTUR FLENSBURGER FÖRDE GMBH

Nikolaistraße 8
24937 Flensburg
www.flensburger-foerde.de



VIOLETTA KRAUSE

RESERVIERUNGSSYSTEM &
VERMIETERBETREUUNG
+49 (0)461 90 90 93 70
krause@flensburger-foerde.de

INHALTSVERZEICHNIS

Die Tourismus Agentur	
Flensburger Förde stellt sich vor	3
Gemeinsamer Segeltörn	5
Die Zusammenarbeit	6
Ihre Vorteile	7
Konditionen und Musterverträge	
per QR-Code	8
Vertragspartner	9



DIE TOURISMUS AGENTUR FLENSBURGER FÖRDE STELLT SICH VOR

Die Tourismus Agentur Flensburger Förde GmbH (TAFF) ist die zentrale Marketingorganisation für die Urlaubsdestination Flensburger Förde. Zu ihren Aufgaben gehören die touristische Vermarktung der Region im In- und Ausland, der Betrieb der Flensburger Touristinformation mit Service- und Dienstleistungsangeboten sowie die

Entwicklung touristischer Produkte und Angebote in der Förderregion. Daneben führt die TAFF eigenständig Veranstaltungen an der Flensburger Förde durch, wie beispielsweise das Osterfeuer in Flensburg oder den Flensburger Weihnachtsmarkt.

IHRE WUNSCHERFÜLLER IN FLENSBURG



GORM CASPER

GESCHÄFTSFÜHRER

+49 (0)461 90 90 92 60
casper@flensburger-foerde.de



VIOLETTA KRAUSE

RESERVIERUNGSSYSTEM &
VERMIETERBETREUUNG

+49 (0)461 90 90 93 70
krause@flensburger-foerde.de



SABRINA BATTEFELD

LEITUNG
TOURISTINFORMATION FLENSBURG

+49 (0)461 90 90 93 00
battefeld@flensburger-foerde.de



CHRISTIANE SEIDL

TOURISTINFORMATION
FLENSBURG

+49 (0)461 461 90 90 92 20
seidl@flensburger-foerde.de



TANJA VASQUEZ

TOURISTINFORMATION
FLENSBURG

+49 (0)461 90 90 92 90
vasquez@flensburger-foerde.de



GESA NEIZEL

INFRASTRUKTUR-
MANAGEMENT

+49 (0)461 90 90 92 35
neizel@flensburger-foerde.de



FRIEDERIKE SCHMIDT

LEITUNG VERANSTALTUNGEN

+49 (0)461 90 90 93 50
schmidt@flensburger-foerde.de



BASTIAN BASLER

VERANSTALTUNGEN

+49 (0)461 90 90 93 90
basler@flensburger-foerde.de



FABIENNE MENTZ

PROJEKTENTWICKLUNG &
VERANSTALTUNGEN

+49 (0)461 90 90 92 65
mentz@flensburger-foerde.de



VICTORIA BEST

PERSONAL- &
QUALITÄTSMANAGEMENT
+49 (0)461 90 90 93 20
best@flensburger-foerde.de



BIRGITTE GREVSEN-UNRATH

LEITUNG GRUPPENREISEN
+49 (0)461 90 90 92 50
grevsen-unrath@flensburger-foerde.de



TINA LINDBÖG RADZIO

SOCIAL MEDIA CONTENT CREATOR
+49 (0)461 90 90 92 55
radzio@flensburger-foerde.de



NICOL ZWICK

ONLINE-MARKETING & IT
+49 (0)461 90 90 92 30
zwick@flensburger-foerde.de



JACQUELINE HONNENS

MARKETING & PRESSEARBEIT
+49 (0)461 90 90 92 40
honnens@flensburger-foerde.de



KERRIN MATTHIESEN

KOOPERATIONSMANAGEMENT
+49 (0)461 90 90 92 70
k.matthiesen@flensburger-foerde.de



YVONNE RALFS

KAUFM. STEUERUNGSUNTERSTÜTZUNG
+49 (0)461 90 90 92 25
ralfs@flensburger-foerde.de

Jedes Jahr bildet die TAFF neue Auszubildende in dem Bereich Kauffrau/-mann für Tourismus und Freizeit aus. Insgesamt unterstützen das Team aktuell vier motivierte Talente. Gemeinsam arbeiten sie an Projekten wie u. a. der Lehrstellenrallye sowie an einem neuen Adventskalender für die Urlaubsgäste. **Kontakt: +49 (0)461 90 90 920**



JOHANNA BUSCH

3. LEHRJAHR



CHARLIN CZUMA

3. LEHRJAHR



LUISA ERICHSEN

2. LEHRJAHR



KAROLINE MEIMERSTORF

1. LEHRJAHR



UNSER GEMEINSAMER SEGELTÖRN



Dieses Handbuch gibt einen Überblick für alle Gastgeber*innen, die mit der Tourismus Agentur Flensburger Förde GmbH zusammenarbeiten möchten. Denn nur gemeinsam können wir die Urlaubsregion Flensburger Förde optimal vermarkten und unseren Gästen den bestmöglichen Service bieten.

Das Kooperationshandbuch bietet wichtige Informationen für die Vermittlung Ihrer Unterkunft und wird bei Veränderungen aktualisiert. Alle Angaben verstehen sich vorbehaltlich Änderungen und sind mit dem Nettobetrag angesetzt.

Wir freuen uns, wenn wir Sie an Bord begrüßen dürfen! Bei Fragen kontaktieren Sie uns gerne persönlich.



VIOLETTA KRAUSE

RESERVIERUNGSSYSTEM &
VERMIETERBETREUUNG

+49 (0)461 90 90 93 70

krause@flensburger-foerde.de

#flensburgerförde



DIE ERFOLGREICHE ZUSAMMENARBEIT



- Der Vermittlungsvertrag hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten und ist 3 Monate zum Jahresende kündbar. Ansonsten verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr.
- Sie sind für die Pflege Ihres Kontingentkalenders verantwortlich. Hierfür erhalten Sie einen Login zu unserem WebClient (Vermieterzugang). Sollten Sie einmal keine Zeit oder Möglichkeit haben sich einzuloggen, können Sie uns natürlich gerne kontaktieren und wir übernehmen in diesem Fall die Belegung des Kalenders.

ES GIBT ZWEI BUCHUNGSVARIANTEN:

- ♥ **Buchung auf Anfrage:** Wir bieten Ihre Unterkunft an. Möchte der Gast Ihre Unterkunft buchen, rufen wir Sie an um sicherzugehen, dass wir die Buchung durchführen dürfen. Ebenfalls kann der Gast eine Buchungsanfrage über das Internet stellen. Diese muss innerhalb von 24 Stunden zugesagt oder abgelehnt werden. Wurde nicht innerhalb der 24 Stunden reagiert, wird die Buchungsanfrage automatisch storniert.
- ♥ **Online-Buchbarkeit:** In diesem Fall können wir und der Gast zu Hause ohne telefonische Rücksprache direkt buchen.

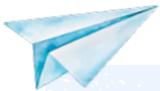
Während **Variante 1** zwar sicherer ist, ist **Variante 2** sehr viel effektiver und trendorientiert. Dies liegt zum einen daran, dass eine Online-Buchung bequemer für den Gast ist und zum anderen, dass Ihre Daten in diesem Fall nicht nur auf unserer Webseite erscheinen, sondern auch an unsere Partnerportale weitergeleitet werden. Dazu gehören unter anderen: Booking.com, HRS Holidays, e-domizil & viele mehr!



IHRE VORTEILE

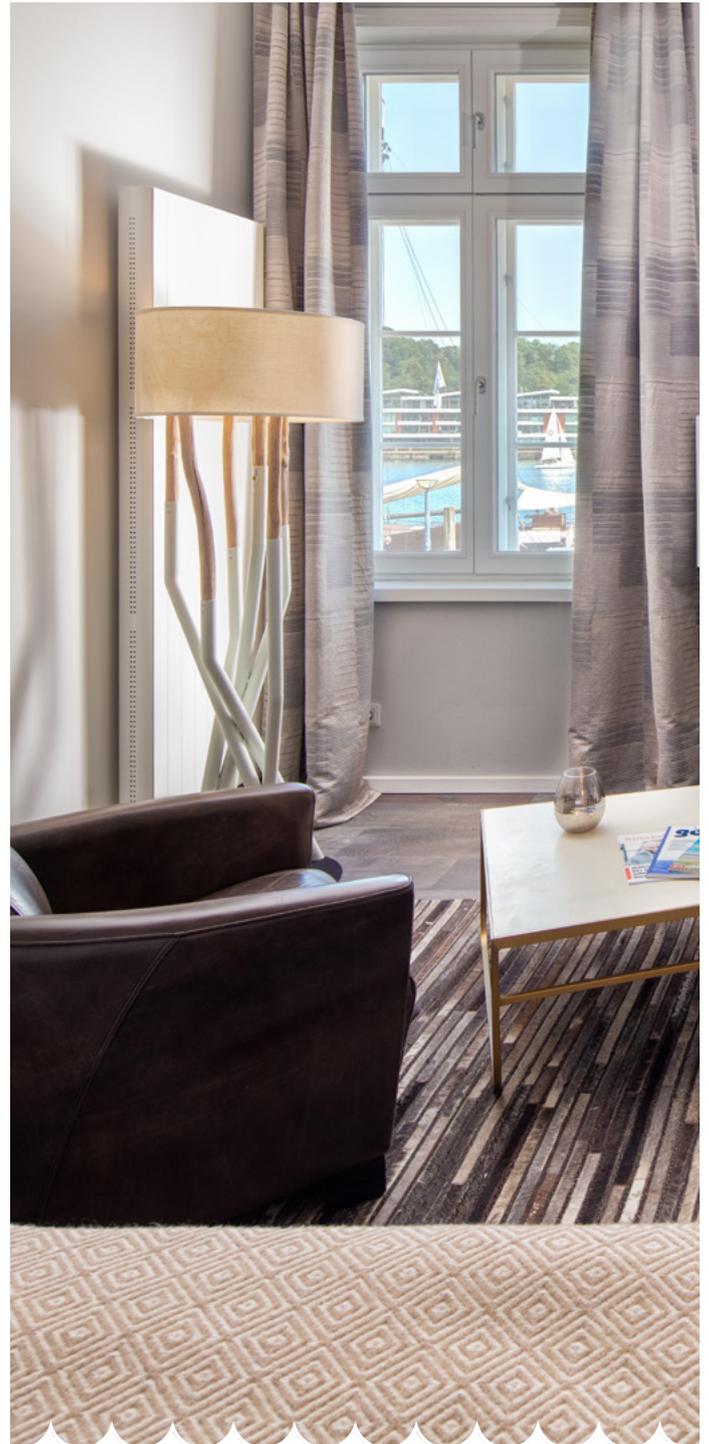
IHRE VORTEILE, WENN SIE IHRE FERIEUNTERKUNFT IN UNSERE VERMITTLUNG GEBEN:

- ♥ Kostenlose Anbindung an weitere Partnerportale für eine größere Reichweite
- ♥ Persönliche Vermieterbetreuung/-beratung vor Ort in Flensburg, telefonisch oder per Mail
- ♥ Vermieterzugang zur selbstständigen und flexiblen Pflege von Stammdaten, Preisen, Verfügbarkeiten usw.
- ♥ Darstellung Ihrer Kontaktdaten auf der TAFF-Webseite
- ♥ Kostenloser Eintrag Ihrer Unterkunft in unserem Gastgeberverzeichnis
- ♥ Keine Kontingentabgabe Ihrer Unterkunft an uns
- ♥ Wenn Sie wünschen, übernehmen wir auch gerne die Schlüsselübergabe
- ♥ Kostenloses Informationsmaterial zur Auslage in den Unterkünften
- ♥ Durchführung von Workshops und Stammtischen für Gastgeber in der Region
- ♥ Gratisversand von Infopaketen an potenzielle Urlaubsgäste
- ♥ Persönliche Beratung der Gäste vor Ort sowie auf allen relevanten Kommunikationswegen



Sollten Sie sich für eine Vermittlung über uns entscheiden, vereinbaren wir einen Besichtigungstermin, bei dem wir alle Stammdaten der Unterkunft aufnehmen, um die Unterkunft in unser System einzupflegen.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung und freuen uns, von Ihnen zu hören!



KONDITIONEN

UNTERKUNFTSVERMITTLUNG DER TOURISMUS AGENTUR FLENSBURGER FÖRDE GMBH

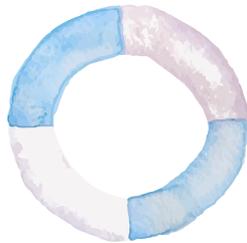
FÜR DIE VERMITTLUNG ÜBER DIE TAFF GMBH GELTEN FOLGENDE KONDITIONEN:

Bei erfolgreicher Buchung durch unser System fällt eine **Provision von 12% zzgl. MwSt.** an.

Zusätzlich zu der Provision berechnen wir eine **Jahresgebühr**. Diese ist von der Bettenzahl abhängig:

- ♥ bis 8 Betten: 4,90 EUR / Monat*
- ♥ bis 20 Betten: 9,90 EUR / Monat*
- ♥ ab 21 Betten: 14,90 EUR / Monat*

*Die Preise sind zzgl. Mehrwertsteuer einmal jährlich an die TAFF zu entrichten und gelten in einem Jahresabonnement mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Jahresende.



VERTRIEBSWEGE

UNSER MEHRWERT FÜR SIE:

Ihre Ferienunterkunft wird zu einer Provision von 12 % zzgl. MwSt. und unserer Jahresgebühr über verschiedene Vertriebswege angeboten, weitere oder gar versteckte Kosten entstehen für Sie **nicht**.

VERTRETEN SIND SIE...

- ♥ auf unserer Webseite: www.flensburger-foerde.de
- ♥ in der Touristinformation Flensburg
- ♥ sowie bei den angeschlossenen Vertriebspartnern/ SalesPoints:

UNSERE VERTRIEBSPARTNER

bestfewo 

Booking.com

home
to go

e-domizil

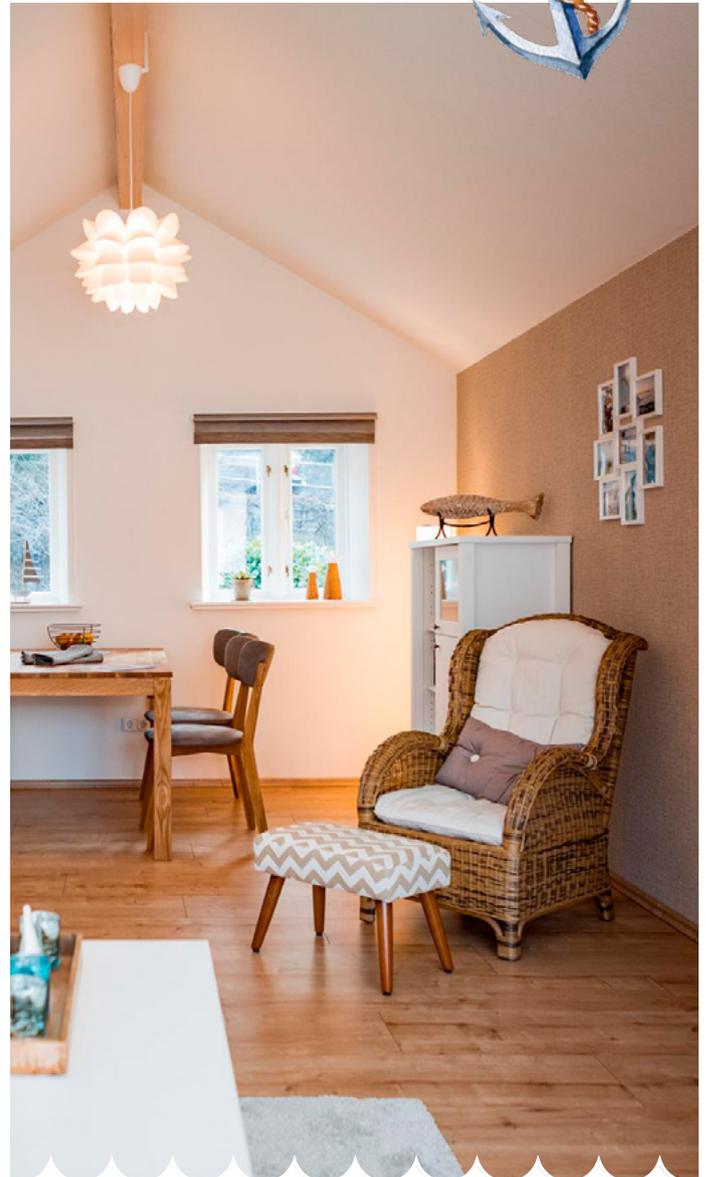
CHECK24

Destination
Solutions

holidu

traum
ferienwohnungen
by ovo

Travanto
Ferienwohnungen



UNSER MARKETING „LOGBUCH“

SIE SUCHEN NOCH WEITERE MÖGLICHKEITEN ZUR VERMARKTUNG?

In unserem Logbuch für die Flensburger Förde finden Sie einen Überblick zu kostenlosen Basisleistungen und kostenpflichtigen Marketingmaßnahmen, die durch vielseitige Beteiligung von Partnern der Region gestärkt und unterstützt werden können.



HIER GEHT ES DIREKT ZUM LOGBUCH:



Ein wichtiges Instrument zur Imageverbesserung und Steigerung der Markenbekanntheit ist die PR. Sie hilft mit verschiedenen Redaktionskontakten und erhält jährlich eine Vielzahl an Anfragen zur Organisation und Durchführung von Presseereignissen. Um die Distribution Flensburger Förde als Zielgruppe zu präsentieren, sind wir auf die Unterstützung unserer Leistungsträger wie Gastgeber sowie Anbieter von Gastronomie und touristischen Aktivitäten angewiesen. Ein vielseitiges Kulturprogramm sowie Möglichkeiten, touristische Highlights zu besuchen. Wir freuen uns über Ihre Art von Kooperationsmöglichkeiten und sind offen für neue Ideen.

IHR NEHMEN WERT

• Eine tolle Nachtwide in renommierten Medien
• Bekannstmachung und Erhöhung der Local bzw. Preis Angebote

• Die TAFF übernimmt die Koordination kostenlos
Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Dann freuen wir uns über Ihre Beteiligung!

○ Sponsoring Übernachtung, Eintrittskarten, Essen und Getränke nach Aufwand für die Journaleisten



JACQUELINE HONNERT

ANSPRECHPARTNERIN
+49 (0)461 90 90 92 40
honners@flensburger-foerde.de

12



Eng verknüpft mit der PR ist der Online-Marketingbereich Social Media. Auf unseren Social Media Kanälen wollen wir unsere Förderregion von ihren schönsten Seiten und vor allem facettenreich präsentieren. Wir freuen uns über Ihre Art von Kooperationsmöglichkeiten und sind offen für neue Ideen.

Unter dem Motto „**Unsere Flensburger Förde**“ stellt die TAFF auf ihrer deutschen und dänischen Facebook-Seite zu verschiedenen Anlässen ein und bewirbt diese. Sprechen Sie uns gerne an, wenn Sie Ideen haben oder wenn Sie zusammen mit uns einen Film machen möchten. Mit einem Gesamtwert von 38.000 Facebook-Abo-Merkmale und über 5.000 Instagram-Followern erreichen wir mit einem budgetierten Gewinnspiel unsere spezifischen Zielgruppen in den Quellmärkten.

Die TAFF freut sich über Leistungsträger, die Ihre Angebote wie z.B. Übernachtungen, ein Abendessen, ein Ticket z.B. Eintrittskarte zur Verfügung stellen. Unter **Goodies** für Sie: Wir bewerben den Beitrag auf den

Kanälen die eigenen Medien und verlinken Ihren Facebook- bzw. Instagram-Auftritt.

Machen Sie auf sich aufmerksam: Wir teilen gerne Ihre relevanten Beiträge in unseren Stories auf Instagram. Für Repostings taggen Sie Hashtag **KommFlensburgerFörde**.

Gerne stellen wir in unseren Beiträgen und Stories auch Ihr touristisches Angebot in den Mittelpunkt und bearbeiten Sie akkustisch Inhalte und Produkte besprechen wir gerne mit Ihnen persönlich. **Auf der folgenden Seite finden Sie zwei von vielen Möglichkeiten.**

ANNA LINDBERG BRÄNDZ
ANSPRECHPARTNERIN
+49 (0)461 90 90 92 55
raebing@flensburger-foerde.de

13

URLAUBSMAGAZIN FLENSBURGER FÖRDE

Kennen Sie schon unser hochwertiges Magazin für die Urlaubsgäste? Jährlich erscheint die Auflage mit neuen Geschichten von der Förderegion. Und Sie können mit einem Inserat dabei sein. Interesse an einem Ankerplatz? Dann sprechen Sie uns gerne an!



VIEL FREUDE BEIM STÖBERN!



**„DIE ZUKUNFT BEGINNT
JETZT! KOMMEN SIE MIT
AN BORD UND LASSEN
SIE UNS ZUSAMMEN EINE
REISE MIT GROSSER
REICHWEITE STARTEN!“**



IMPRESSUM

Tourismus Agentur Flensburger Förde GmbH (TAFF)

Touristinformation Flensburg

Nikolaistraße 8

D – 24937 Flensburg

Fon +49 (0)461 90 90 920

E-Mail info@flensburger-foerde.de

www.flensburger-foerde.de

Alle Angaben ohne Gewähr.

Stand: August 2022.

Redaktion, Konzeption und Gestaltung:

Tourismus Agentur Flensburger Förde GmbH in
Zusammenarbeit mit HOCHZWEI – büro für
visuelle kommunikation gmbh & co. kg

Fotos:

Glück in Sicht Ostseelodges, Strandhotel Glücks-
burg, Corinna Hartlieb, Hotel Hafen Flensburg,
Nils Schönhorst, Trendwerk Fotografie

Druck:

Druckerei Ernst H. Nielsen
Behmstraße 5, 24941 Flensburg
www.druckerei-nielsen.de

Preisänderungen und Irrtümer sind vorbehalten.
Kopien, auch auszugsweise, nur mit Genehmi-
gung des Herausgebers.

Ab 500 €
Mitgliedsbeitrag
pro Jahr*

Mitmachen & mitprofitieren! Eine Entscheidung mit Herz – und Köpfchen

Fünf gute Gründe, warum es sich für Sie auszahlt,
Mitglied einer starken Standortkampagne zu sein:

- ♥ Ein **attraktiver Standort** stärkt Ihre Marke – und zieht Fach- und Führungskräfte an.
- ♥ Sie erlangen als Partner einer professionellen Kampagne lokale wie **überregionale Präsenz**.
- ♥ Sie können die reichweitenstarken Kampagnenkanäle für Ihr **Recruiting** nutzen.
- ♥ Ihnen steht der gesamte **Marketingbaukasten** der Kampagne für Ihre eigene Kommunikation zur Verfügung.
- ♥ Sie vernetzen sich mit anderen Unternehmen, mit der Chance auf interessante **Synergieeffekte**.

*Abhängig von der Größe Ihres Unternehmens. Mehr Infos finden Sie auf
www.flensburg-liebt-dich.de/ueber-den-verein/mitglied-werden.

www.flensburg-liebt-dich.de